

APTEKA W RYNKU

SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Z SIEDZIBĄ W LEWINIE BRZESKIM

OŚWIADCZENIE O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH

Bezpieczeństwo danych osobowych pozyskiwanych od naszych Pacjentów jest dla nas szczególnie ważne. Przede wszystkim dlatego, że dane te obejmują również informacje o stanie zdrowia, a więc delikatnej sfery intymnej każdego człowieka.

W niniejszym oświadczeniu o ochronie danych osobowych wyjaśniono, jakie dane osobowe przetwarza Apteka w Rynku, a także jak je przetwarza i w jakich celach. Wyjaśniono także, jakie uprawnienia przysługują naszym Pacjentom w związku z przetwarzaniem przez Aptekę w Rynku ich danych osobowych.

I. DANE OSOBOWE GROMADZONE PRZEZ APTEKĘ W RYNKU

1. Apteka w Rynku zbiera dane osobowe Pacjentów tylko i wyłącznie w zakresie udzielania im pomocy farmaceutycznej.

Zasadniczą część tych danych zbierana jest ze względu na zobowiązania ustawowe Apteki w Rynku, a w szczególności w zakresie rozliczania refundacji produktów leczniczych, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia oraz wyrobów medycznych z płatnikami publicznymi (np. Narodowym Funduszem Zdrowia) i/lub prywatnymi (np. ESSITY).

Istnieje również sfera danych osobowych, które zbierane są tylko i wyłącznie dlatego, że to Pacjenci decydują o chęci skorzystania z pomocy farmaceutycznej Apteki w Rynku (np. w zakresie rozliczeń z zakładami ubezpieczeń oferującymi prywatne ubezpieczenia zdrowotne, w tym apteczne).

Szczególną sferą danych osobowych Pacjentów Apteki w Rynku jest ich wizerunek, który utrwalany jest w związku z monitoringiem wizyjnym sali ekspedycyjnej Apteki w Rynku zastosowanym dla bezpieczeństwa zarówno pracowników Apteki w Rynku, jak i samych Pacjentów.

2. Apteka w Rynku zbiera następujące dane osobowe:

- 1) dane identyfikujące Pacjenta: wiek, płeć, imię, nazwisko, adres zamieszkania i PESEL, informacje kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail);
- 2) dane dotyczące zdrowia Pacjenta;
- 3) dane identyfikujące osobę wystawiającą receptę/zapotrzebowanie: imię, nazwisko, numer prawa wykonywania zawodu, informacje kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail);
- 4) wizerunek Pacjentów korzystających z pomocy farmaceutycznej Apteki w Rynku.

II. W JAKI SPOSÓB APTEKA W RYNKU KORZYSTA Z DANYCH OSOBOWYCH

1. Apteka w Rynku wykorzystuje gromadzone dane osobowe Pacjentów w celu zapewniania im kompleksowej pomocy farmaceutycznej. Apteka w Rynku wykorzystuje te dane do następujących celów:

- 1) w zakresie pomocy farmaceutycznej:
 - a) realizacja recept na produkty lecznicze oraz środki spożywcze specjalnego przeznaczenia żywieniowego podlegające refundacji ze środków publicznych lub prywatnych (ubezpieczenia zdrowotne);
 - b) realizacja recept niepodlegających refundacji, o której mowa w pkt 1;
 - c) realizacja zleceń na wyroby medyczne podlegające refundacji ze środków publicznych lub prywatnych (ubezpieczenia zdrowotne);

-
- d) realizacja zapotrzebowań na produkty lecznicze, środki spożywcze specjalnego przeznaczenia żywieniowego lub wyroby medyczne;
 - e) wystawianie recept farmaceutycznych;
 - f) wystawianie odpisów recept wystawionych w wersji papierowej;
 - g) realizacja zapotrzebowania podmiotu leczniczego albo lekarza lub pielęgniarki prowadzących leczenie pozaszpitalne na lek sprowadzany z zagranicy (tzw. import docelowy);
 - h) prowadzenie korespondencji w formie elektronicznej (e-mail).
- 2) w zakresie wykonywania ciężących na nas obowiązków prawnych:
- a) generowanie i przechowywanie rozliczeń z publicznymi lub prywatnymi płatnikami refundacji, o których mowa w pkt 1 lit. a, c i g;
 - b) realizacja zobowiązań wynikających z systemu e-recepty,
 - c) wystawianie i przechowywanie faktur VAT;
- 3) w zakresie uzasadnionych interesów Apteki w Rynku oraz bezpieczeństwa Pacjentów, to jest w zakresie monitorowania sali ekspedycyjnej.
2. W każdym przypadku korzystania z danych osobowych w celach innych, niż określone w pkt 1, odbywać się to będzie na podstawie osobnej, pisemnej zgody Pacjenta.

III. KOMU APTEKA W RYNKU UDOSTĘPNIĄ I PRZEKAZUJE DANE OSOBOWE SWOICH PACJENTÓW

1. Dane osobowe Pacjentów udostępniane są innym podmiotom tylko i wyłącznie w takim zakresie, jak tego wymagają przepisy powszechnie obowiązującego prawa oraz uzasadnione interesy Apteki w Rynku.

2. Odbiorcami danych osobowych Pacjentów Apteki w Rynku są organy administracji publicznej, którym Apteka w Rynku jest zobowiązana przekazywać dane osobowe swoich Pacjentów na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa, a także inne podmioty, którym Apteka w Rynku zobowiązana jest udostępniać dane osobowe swoich Pacjentów w związku z korzystaniem przez nich z szczególnych, prywatnych form ubezpieczenia zdrowotnego. Są to w szczególności:

- 1) Opolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia – na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 2 i 3 ustawy z dnia 12 maja 2011r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych (tekst jedn.: Dz. U. z 2017r. poz. 1844 z późn.zm.);
- 2) Essity Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-801 Warszawa, ul. Puławskiej 435A), wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000427360;
- 3) Opolski Wojewódzki Inspektor Farmaceutyczny – na podstawie przepisu art. 119 ust. 3 ustawy z dnia 6 września 2001r. Prawo farmaceutyczne (tekst jedn.: Dz. U. z 2017r. poz. 2211 z późn. zm.);
- 4) ePRUF Spółka Akcyjna z siedzibą w Łodzi (91-342 Łódź, ul. Zbąszyńska 3), wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000319410.

3. Apteka w Rynku w bardzo ograniczonym zakresie przekazuje dane osobowe Pacjentów podmiotom przetwarzającym w rozumieniu przepisu art. 4 pkt 8 RODO, to jest podmiotom,

którym Apteka w Rynku powierzyła przetwarzanie danych osobowych w jej imieniu w związku z wykonywaniem usług zewnętrznych (np. w zakresie rachunkowości).

4. Dane osobowe Pacjentów Apteki w Rynku mogą być udostępniane organom ochrony państwa i prawa, kiedy wymagają tego przepisy powszechnie obowiązującego prawa i jest to uzasadnione ochroną bezpieczeństwa, porządku prawnego, a także zdrowia i życia ludzkiego.

IV. DOSTĘP PACJENTÓW DO DANYCH OSOBOWYCH ORAZ KONTROLA ICH PRZETWARZANIA

1. Administratorem danych osobowych Pacjentów jest Apteka w Rynku Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Lewinie Brzeskim (49-340 Lewin Brzeski, ul. Rynek 21), wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Opolu Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000474737.

2. Każdy Pacjent Apteki w Rynku ma prawo do decydowania i współdecydowania o przetwarzaniu swoich danych osobowych przez Aptekę w Rynku. W niektórych przypadkach decydowanie i współdecydowanie o przetwarzaniu danych osobowych będzie ograniczone w związku z przepisami powszechnie obowiązującego prawa. W związku z przetwarzaniem przez Aptekę w Rynku danych osobowych, Pacjentom przysługuje:

- 1) prawo żądania:
 - a) dostępu do danych osobowych,
 - b) niezwłocznego sprostowania danych osobowych,
 - c) niezwłocznego usunięcia danych osobowych,
 - d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- 2) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
- 3) prawo do przenoszenia danych osobowych;
- 4) prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego (obecnie: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych), gdy Pacjent uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

3. Jeżeli Pacjent korzysta z witryny internetowej Apteki w Rynku (www.aptekawrnku.pl), to może kontrolować swoje dane osobowe za pomocą funkcji powszechnie udostępnianych przez dostawców usług internetowych, np.:

- 1) pacjent może kontrolować dane przechowywane przez pliki cookie i wycofać zgodę na te pliki, korzystając z kontrolek dotyczących plików cookie udostępnianych przez przeglądarkę;
- 2) pacjent może kontrolować dane, które witryny innych firm mogą zbierać na jego temat poprzez funkcję ochrona przed śledzeniem.

V. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU Z KORZYSTANIEM Z WITRYNY WWW.APTEKAWRYNKU.PL

1. Operatorem witryny internetowej www.aptekawrynku.pl jest Apteka w Rynku.

2. Witryna internetowa realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:

- 1) poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach informacje;
- 2) poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookie.

3. Pliki cookie to pliki tekstowe umieszczane na urządzeniu Pacjenta. Pliki cookie służą do przechowywania danych, które mogą być później odczytywane przez serwer sieci web w domenie, która umieściła dany plik cookie na urządzeniu Pacjenta. Podmiotem

zamieszczającym na urządzeniu końcowym pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator hostingowy (wix.com)

Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:

1) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Pacjenci korzystają z witryny internetowej, co umożliwia Aptece w Rynku aktualizację i ulepszanie jej struktury oraz zawartości;

2) określania profilu użytkownika w celu wyświetlania mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, w szczególności sieci Google.

4. Oprogramowanie do przeglądania witryn internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookie w urządzeniu końcowym Pacjenta. Pacjenci mogą jednak dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia też usuwanie plików cookie. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookie.

Szczegółowe informacje w powyższym zakresie zawiera dokumentacja konkretnej przeglądarki internetowej.

5. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Pacjenta mogą być wykorzystywane również przez współpracujących z Apteką w Rynku reklamodawców, partnerów oraz przez zewnętrzne programy instalowane w postaci tzw. wtyczek, np. wtyczki społecznościowe serwisu Facebook.com lub innych. Apteka w Rynku zaleca zapoznanie się z politykami ochrony prywatności tych podmiotów aby poznać zasady korzystania z plików cookie wykorzystywane w statystykach (np. Polityka ochrony prywatności Google Analytics).

VI. INNE WAŻNE INFORMACJE DOTYCZĄCE OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

1. Apteka w Rynku dokłada wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo danych osobowych swoich Pacjentów. Ochrona danych osobowych zapewniona została poprzez zastosowanie w Aptece w Rynku odpowiednich technologii, w tym informatycznych, a także stosownych procedur wewnętrznych. Apteka w Rynku w szczególności opracowała, wdrożyła i kontroluje Politykę bezpieczeństwa danych osobowych oraz Instrukcję zarządzania systemem informatycznym.

Dane osobowe podane przez użytkownika są przechowywane w systemie informatycznym, do którego dostęp jest ograniczony i który znajduje się w odpowiednio zabezpieczonych pomieszczeniach objętych monitoringiem wizyjnym oraz ochroną grupy interwencyjnej (24/7). Przekazywanie danych osobowych drogą elektroniczną odbywa się z zastosowaniem mechanizmów szyfrowania i jedynie do podmiotów dających rękojmię bezpieczeństwa.

Apteka w Rynku posiada odpowiednie procedury na wypadek jakiegokolwiek naruszenia danych osobowych swoich Pacjentów.

2. Apteka w Rynku przechowuje dane osobowe tak długo, jak jest to konieczne do celów wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, a w tym prawa ochrony zdrowia i prawa podatkowego, a także wynikających z uzasadnionych interesów Apteki w Rynku.

Zasadniczo, dane osobowe Pacjentów przechowywane są przez okres 5 lat liczonych od zakończenia roku kalendarzowego, w którym zostały pozyskane przez Aptekę w Rynku.

VII. KONTAKT

W przypadku jakichkolwiek pytań i/lub wątpliwości w związku z przetwarzaniem danych osobowych, każdy Pacjent powinien skontaktować się Apteką w Rynku w jeden z poniższych sposobów:

- 1) telefonicznie: +48 77 4127279;
- 2) poprzez e-mail: biuro@aptekawryнку.pl.